**DIGIpoint (informační servis) v Knihovně Kroměřížska**

Na základě vzrůstající potřeby znalostí v oblasti digitalizace a v souvislosti s tím, že pracovníci knihoven jsou v rámci těchto požadavků vzděláváni (což vychází i z Koncepce rozvoje knihoven v letech 2022-2027), jsme se rozhodli zřídit v knihovně informační servis, který poskytne občanům města základní informace o digitalizaci.

V současné době již poskytujeme vzdělávání v oblasti obsluhy mobilních telefonů a tabletů prostřednictvím Moudré sovičky (Digitální odysea) i formou individuálního poradenství našich zaměstnanců.

Víme, že jednání s občany, kteří nemají základní počítačovou gramotnost, bude velmi obtížné, a to zejména při vyřizování e-dokumentů na úřadech.

Z tohoto důvodu chceme nabídnout informační servis, spojený s výukou a pracovně nazvaný DIGIpoint. Obracet se na nás může každý, kdo není digitálně zdatný a knihovna mu pomůže, příp. nasměruje.

Jsme rovněž zapojeni do **Týdne pro digitální Česko v termínu od 18. do 24. 11. 2024**. V rámci týdne občanům můžeme nabídnout e-learnigové kurzy:

* Identita občana (základní informace)
* Datová schránka (informace ke zřízení, komunikace)
* Portál občana (využití, komunikace)

Můžeme pomoci zřídit emailovou adresu.

Seznámit s webovou stránkou města a e-formuláři (vyplnit si musí občan sám).

Propagovat projekt „Jsem v kurzu“, zaměřený na osobní rozvoj a rekvalifikace, který nabízí Úřad práce.

Můžeme nabídnout také veřejný internet pro občany v knihovně.

Pokud nebude mít občan znalost internetu a práci s PC, máme připraveny individuální kurzy základních znalostí – krátkodobé i dlouhodobé.

Uvítali bychom, kdyby úředníci věděli o těchto možnostech a nemuseli se věnovat edukační činnosti.

Kontakt: Bc. Petr Dvořák [dvorak@knihkm.cz](mailto:dvorak@knihkm.cz) 573503174 (je nutné, nejlépe telefonicky, si předem domluvit termín lekce a specifikovat požadavky na vzdělávání)

DIGIpoint bude součástí práce Informačního oddělení (studovny).

Zpracovala: Š. Kašpárková

